



TIEDOTE Pato Klubin / Pato Areenan tapahtumiin lipun ostaneille (päivitetty 1.1.2022)

Peruuntuneet keikat pyritään ensisijaisesti siirtämään uuteen ajankohtaan, **jolloin jo ennakoon ostetut liput käyvät sellaisenaan uuteen keikkapäivään.** Toivomme, että mahdollisimman moni käyttäisi tätä mahdollisuutta ja tulisi korvaavalle keikalle.

Mikäli keikka on kokonaan peruttu tai haluat saada lippurahat takaisin, on se mahdollista alla olevin ohjein:

laita [patoklubi@patoklubi.fi](mailto:patoklubi@patoklubi.fi) osoitteeseen seuraavat tiedot

- lipun ostaneen etunimi/ sukunimi
- puhelinnumero
- Konsertin tieto (päivämäärä ja artisti), monta lippua, lippujen ostohinta
- digilipuista kuva tai tiedot niin, että siinä näkyy lipun tunnistenumerot
- Tuvalta ostetuista lipuista valokuva niin, että siinä näkyy lipunnumero
- tilinumero jolle rahat palautetaan

**Lippurahojen palautuspyynnöt tulee toimittaa [patoklubi@patoklubi.fi](mailto:patoklubi@patoklubi.fi) VIIMEISTÄÄN 2 päivää aiotun tapahtumapäivän jälkeen.**

Lipun hinnasta vähennetään käsittely- ja tilausmaksut. Jos käsittelymaksua ei ole erikseen mainittu, on se 3,50 €/lippu. Voimassa 1.1.2021 alkaen.

Lippupalautus pyritään maksamaan ripeästi. Palautukset tehdään yksitellen ja manuaalisesti, joten toivomme ymmärrystä, ettei se tapahdu heti.

Pahoittelemme tapahtunutta ja seuraa ajankohtaisia tiedotteita **kotisivullamme [www.patoklubi.fi](http://www.patoklubi.fi) sekä seuraamalla sivujamme Instagramissa ja Facebookissa.**

Amanda ja Vesa, sekä Pato Klubin poppoo

Pato Klubi / Pato Areena

[www.patoklubi.fi](http://www.patoklubi.fi)

[patoklubi@patoklubi.fi](mailto:patoklubi@patoklubi.fi)

puh. 0406806775